

## นโยบายความรับผิดชอบต่อทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน

ด้วยตระหนักว่า การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท บีบีจีไอ จำกัด (มหาชน) (“กลุ่มบริษัทฯ”) มีบทบาทต่อสังคมทั้งในด้านการสร้างงาน สร้างรายได้ การพัฒนาเทคโนโลยีและการลงทุนในนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้ตระหนักและนำหลักสิทธิมนุษยชนมาใช้ในการดำเนินธุรกิจกลุ่มบริษัทฯ จึงได้จัดทำ “นโยบายความรับผิดชอบต่อทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน” ขึ้นโดยใช้หลักสิทธิมนุษยชนกับธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และใช้กรอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs 3 ด้าน คือ คุ้มครอง (Protect) เคารพ (Respect) เยียวยา (Remedy) มาเป็นแนวทาง

โดยคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานจะยึดถือปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนร่วมกันในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจดังนี้

### สิทธิพนักงานและแรงงาน

1. ให้ความสำคัญและยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งบังคับใช้ในการดูแลพนักงานทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ ไปลงทุน โดยให้ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติเพราะพื้นฐาน เช่น เพศ ศาสนา เชื้อชาติ ฯลฯ รวมทั้งให้ความสำคัญจริยธรรมในการสรรหา การจ้างงาน การพิจารณาตำแหน่ง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมและสิทธิที่เท่าเทียมกันของชาย หญิง และ ผู้มีอัตลักษณ์ทางเพศที่หลากหลาย (LGBTQ)
2. ไม่มีนโยบายจ้างแรงงานเด็ก โดยกำหนดให้พนักงานในกลุ่มบริษัทฯ ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์
3. ส่งเสริมจรรยาบรรณในการอยู่ร่วมกัน การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีอาชีพอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน
4. เตรียมความพร้อมด้วยการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร เพื่อรองรับการเจริญเติบโต
5. สนับสนุนให้พนักงานเติบโตในหน้าที่การงานตามความรู้ความสามารถ บริหารจัดการระบบค่าตอบแทนรวมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
6. เคารพสิทธิเสรีภาพและให้อิสระในการแสดงออกทางความคิด การเข้าร่วมสมาคมต่าง ๆ การรวมตัวเจรจาต่อรอง และการเข้าถึงกลไกการรับข้อร้องเรียนและช่องทางกรรับ ข้อเสนอแนะ

### สิทธิคู่ค้า

1. การคัดเลือกและดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าอยู่บนพื้นฐานของความเท่าเทียม เสมอภาค และเป็นธรรม
2. คู่ค้าต้องให้ความสำคัญและยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ซึ่งบังคับใช้กับการดำเนินธุรกิจด้านบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้า สิ่งแวดล้อม ชุมชนและการดำเนินธุรกิจ
3. คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชนถูกต้อง ครบถ้วน ปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม มีการบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน ค่าล่วงเวลา สิทธิประโยชน์และสวัสดิการถูกต้องตามกฎหมายครบถ้วน และไม่จ้างแรงงานเด็ก หรือไม่บังคับใช้แรงงาน

## สิทธิลูกค้า/ผู้ใช้บริการ

1. มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด โดยคำนึงถึงราคาที่เป็นธรรม สุขภาพ ความปลอดภัย
2. ต้องดูแลเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์โดยมิชอบ พร้อมรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า
3. ต้องให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องและเพียงพอ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ คำนึงถึงความเป็นธรรมในการทำสัญญา การคุ้มครองและชดเชย
4. ลูกค้ามีสิทธิในการเลือกใช้สินค้าหรือบริการในกลุ่มบริษัทฯ

## สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

1. ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยรวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกค้า
2. เคารพในสิทธิของชุมชน ความเป็นธรรมด้านเศรษฐกิจ และมีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุง รักษา และ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความหลากหลายทางชีวภาพอย่างสมดุลและยั่งยืน
3. เป็นเพื่อนบ้านที่ดี และพันธมิตรที่น่าเชื่อถือสำหรับชุมชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมกับชุมชนในกระบวนการตัดสินใจการอนุรักษ์ฟื้นฟูทำนุบำรุงภูมิปัญญา ท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรมของชุมชน ในพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ ไปดำเนินธุรกิจ
4. ให้ความสำคัญต่อสิทธิของกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) ประกอบด้วย เด็ก ผู้พิการ สตรี ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุ และสตรีตั้งครรภ์

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทฯ จัดให้มีการเฝ้าระวังโดยตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ที่อาจเกิดจากการผลิตสินค้าและบริการ การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติต่อลูกค้า การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน การร่วมลงทุน ตลอดห่วงโซ่คุณค่าอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหา และแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนผ่านระบบ ขณะเดียวกันได้กำหนดให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องจะต้องทำประเมินความเสี่ยง (Human Rights Impact Assessment) แนวทางในการป้องกันและกลไกเยียวยาในการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมอย่างมีส่วนร่วมในกรณีที่มีการละเมิด (Access to Remedies) ทบทวนและจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์เปิดเผยต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง