

A dark red rectangular box containing the title 'Human Right Management' in a yellow, bold, sans-serif font.

# Human Right Management





## นโยบายความรับผิดชอบต่อ ทางธุรกิจต่อการ เคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัท บีบีจีโอ จำกัด (มหาชน) ให้บทกวนและจัดทำ “นโยบายความรับผิดชอบต่อทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน” เพื่อสนับสนุนหลักการที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามข้อตกลงโลก (UN Global Compact) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights; UDHR) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP) และ แนวทาง OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)



เพื่อแสดงความรับผิดชอบ  
และสร้างความเชื่อมั่น  
ในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน

เป็นข้อผูกพันเชิงนโยบาย (Policy Commitment)  
เผื่อไว้เพื่อตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน  
(Human Rights Due Diligence)



ประเมินผลกระทบในทุกขั้นตอน  
ของการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน

(Human Rights Impact Assessment) และกำหนด  
กลไกเยียวยาเมื่อกระทำหรือมีส่วนร่วมในการกระทำ  
ให้เกิดผลกระทบ



เข้าถึงด้านสิทธิมนุษยชน  
(Access to Remedies)

ร่วมพิจารณาประเมินความเสี่ยงและจัดทำตัวชี้วัด  
(Indicators) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน  
ของบริษัทย่อยในกลุ่ม



และการจัดทำรายงาน  
เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ซึ่งนโยบายดังกล่าวนี้ได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ



สามารถดูรายละเอียดได้ที่

<https://www.bbgroup.com/storage/document/cg/bbgi-business-responsibility-policy-th.pdf>





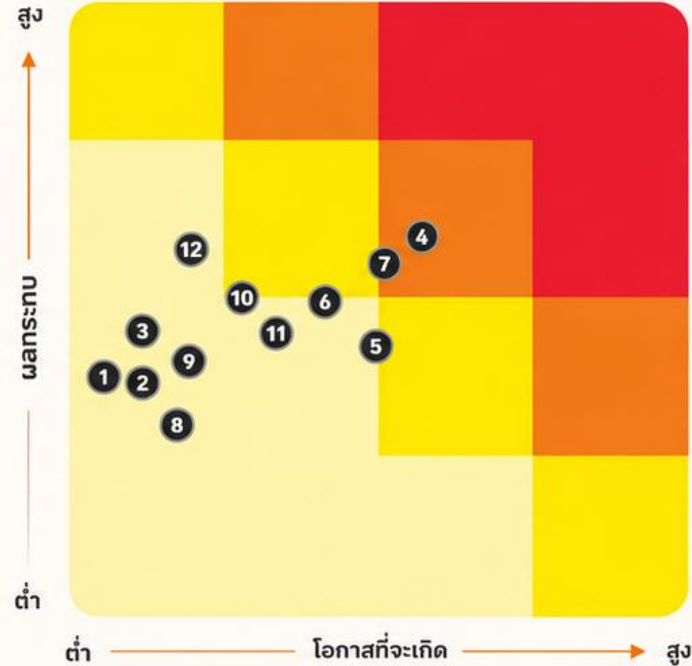
เนื่องจากผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน อาจเกิดขึ้นได้จากการดำเนินงานของหลายฝ่ายภายในบริษัท ดังนั้นในแต่ละปี การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

จึงใช้การประเมินสอบถามจากตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

ตลอดกระบวนการทำธุรกิจ ตั้งแต่การจัดการที่บริษัทดำเนินการอยู่เป็นประจำ คือ ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, รายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA), รายงานคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คป.อ.) และกระบวนการทบทวนความเสี่ยงที่ต้องทำเป็นประจำทุกปี รวมถึงการตรวจสอบภายใน โดยมีการรายงานแต่ติดตามต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีโอกาสจะได้รับผลกระทบความเสี่ยง คือ พนักงาน คู่ค้า/ผู้รับเหมารวมถึงเกษตรกรและพนักงานในห่วงโซ่อุปทาน ที่มาทำงานในพื้นที่ ชุมชนรอบสถานประกอบการ และลูกค้า



## ประเด็นความเสี่ยง

1. การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม/ไม่เลือกปฏิบัติ
2. ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ไม่บังคับแรงงานเด็กหรือจ้างแรงงานเด็ก
3. เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
5. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยต่อชุมชนจากการดำเนินงานของคู่ค้า/ผู้รับเหมา การจ้างงานและจัดซื้อ/จัดจ้างอื่น
6. การตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมแหล่งน้ำและทรัพยากรธรรมชาติ
7. กลุ่มเปราะบาง/ผู้สูงอายุ
8. บังคับใช้ชุมชนด้านและบริการ
9. ได้รับสินค้า/บริการคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม
10. สินค้า/บริการที่ปลอดภัย/ตัดเอื้อยสิ่งแวดล้อม
11. สินค้า/บริการที่ปลอดภัย/ตัดเอื้อยสิ่งแวดล้อม
12. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## ระดับความเสี่ยง

**ต่ำ** : ควบคุมความเสี่ยง ดูแลบริหารจัดการได้โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ

**ปานกลาง** : ให้ความสำคัญมีการตรวจสอบอย่างใกล้ชิด

**สูง** : มุ่งการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นๆ ต้องหารือถึงผลกระทบและตรวจสอบใกล้ชิด

**รุนแรง** : ต้องหยุดดำเนินการ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้มีปัญหาร่วมกับบริษัทฯ



## โอกาสที่จะเกิด

**ต่ำมาก** : อาจเกิดในอุตสาหกรรมเดียวกัน แต่ยังไม่เคยเกิดกับกลุ่มบริษัทฯ

**ปานกลาง** : มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นแต่พื้นที่ปฏิบัติการเกิดน้อยมาก

**สูง** : เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการเป็นครั้งคราว

**รุนแรง** : มีโอกาสเกิดเหตุการณ์ในพื้นที่ปฏิบัติการได้บ่อยครั้ง



## ผลการประเมินความเสี่ยง และความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient human rights issues)

จากการทบทวนพบว่ากลุ่มบริษัท มีความเสี่ยงหรือผลกระทบในการละเมิดในระดับปานกลางและต่ำ ซึ่งหากจะพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นพิเศษ (Salient human rights issues) ตามแนวทางของ The UN guiding Principle (UNGPs) คือ

1



อาชีพ อนามัยและความปลอดภัย

2



การจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

3



การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ



ความเสี่ยงทั้ง 3 ประเด็นนี้เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จากการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในวงกว้าง โดยในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาจกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน พนักงานในห่วงโซ่อุปทานที่เข้ามาทำงานในสถานประกอบการ รวมไปถึงชุมชนโดยรอบ และในประเด็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ ก็อาจเกิดความเสี่ยงทั้งกับพนักงาน คู่ค้า/ผู้รับเหมา รวมถึงเกษตรกรและพนักงานในห่วงโซ่อุปทานที่มาทำงานในพื้นที่ ชุมชนรอบสถานประกอบการ และลูกค้า



บริษัทฯ ตระหนักว่าการระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความสำคัญจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงมุ่งดำเนินการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การหารือ การสำรวจความคิดเห็น และกลไกรับข้อร้องเรียน ข้อมูลที่ได้รับจะนำมาทบทวนและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยง การป้องกัน และการลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล





การดำเนินงานบริษัท ให้มีความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน บริษัท เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงาน และนำนโยบายไปปฏิบัติในการทำงานจริง ทั้งนี้ บริษัท ได้นำนโยบายไปใช้โดยระบุเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย คู่มือพนักงาน จรรยาบรรณคู่ค้า สร้างการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน โดยได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการอบรมออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ในองค์กร และ website พร้อมทั้งได้นำความเสี่ยงทั้ง 12 ประเด็นมาจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยได้เน้นย้ำและติดตามในคณะทำงานด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการ การประเมินระบบงานตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ISO 9001 ISO 14001, ISO 45001 รายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA)



1. มาตรการบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กรสิทธิแรงงาน

| ผลกระทบ                                | มาตรการบรรเทาผลกระทบ                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"><li>นโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย</li><li>คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรและสถานที่ (MDC) ที่จะดูแลกำหนดนโยบายตั้งแต่การสรรหา การพัฒนาพนักงาน การประเมินผล และการจัดสรรผลตอบแทนที่เหมาะสม</li></ul> |
| 2. ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน              | <ul style="list-style-type: none"><li>ส่งเสริมเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานตามกฎหมาย และมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 ตรวจสอบและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องก่อนให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำงาน</li></ul>                                |
| 3. สุขภาพและสภาพการทำงานที่ปลอดภัย     | <ul style="list-style-type: none"><li>ดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 14001 และจัดทำรายงานรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี</li></ul>                                                                                                                                  |
| 4. การป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม    | <ul style="list-style-type: none"><li>มีคณะกรรมการสวัสดิการประจำสถานประกอบการ ประกอบด้วยผู้แทนพนักงานมาเป็นคณะกรรมการร่วมกับฝ่ายวางแผน และให้คำแนะนำหรือเสนอแนะร่วมกับผู้บริหาร เกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน</li></ul>                                      |
| 5. เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง  | <ul style="list-style-type: none"><li>บริษัท ได้จัดให้คำประกาศความเป็นส่วนตัว และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวิธีการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562</li></ul>     |
| 6. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล          |                                                                                                                                                                                                                                                                            |



2. มาตรการบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

| ผลกระทบ                                                        | มาตรการบรรเทาผลกระทบ                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม                         | <ul style="list-style-type: none"><li>นโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย</li></ul>                                                                                                                                                                            |
| 2. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>นำมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 และแนวทางของระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมล่าสุด</li></ul>                                                                                                          |
| 3. การตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมแหล่งน้ำและทรัพยากรธรรมชาติ | <ul style="list-style-type: none"><li>ดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 14001 ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม</li></ul>                                                                                                                         |
| 4. ความปลอดภัยข้อมูลและผลกระทบการดำเนินงานของคู่ค้า/ผู้รับเหมา | <ul style="list-style-type: none"><li>มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับชุมชนที่มีการพูดคุยปรึกษาผ่านคณะกรรมการไตรภาคี และผู้ว่าราชการ และกิจกรรมตามที่พึงประสงค์ชุมชน</li></ul>                                                                                                               |
| 5. การจ้างงานและจัดซื้อในท้องถิ่น                              | <ul style="list-style-type: none"><li>จ้างพนักงานโดยพิจารณาจากกลุ่มที่อยู่รอบพื้นที่ปฏิบัติงานหลัก</li><li>ส่งเสริมหรือซื้อวัตถุดิบจากเกษตรกรโดยตรง และเพื่อความเป็นธรรมในการซื้อขายผลผลิต บริษัท มีการประกาศราคาหน้าโรงงาน พร้อมจัดทำบัตรเงินสดให้กับเกษตรกรที่มาจำหน่ายผลผลิตที่หน้าโรงงาน</li></ul> |
| 6. กลุ่มผู้เปราะบางในชุมชน                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>จ้างผู้พิการ รวมถึงฝึกสาธิตสุขภาพเยี่ยมผู้สูงอายุและผู้ป่วยร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล</li></ul>                                                                                                                                                          |



การดำเนินงานบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงาน และนำนโยบายไปปฏิบัติในการทำงานจริง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำนโยบายไปใช้โดยระบุเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย คู่มือพนักงาน จรรยาบรรณคู่ค้า สร้างการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน โดยได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการอบรมออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ในองค์กร และ website พร้อมทั้งได้นำความเสี่ยงทั้ง 12 ประเด็นมาจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยได้เน้นย้ำและติดตามในคณะทำงานด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการ การประเมินระบบงานตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ISO 9001 ISO 14001, ISO 45001 รายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA)



### 3. มาตรการบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานคู่ค้า

| ผลกระทบ                                                  | มาตรการบรรเทาผลกระทบ                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ด้านพันธสัญญาหรือเงื่อนไขที่เป็นธรรมเป็นธรรม          | <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่ดีและปฏิบัติตามระบบบริหารจัดการอย่างมีคุณูปการ</li> </ul>                                                      |
| 2. ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ไม่บังคับแรงงานหรือล้างความผิด | <ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายของคู่ค้า เป็นประจำ</li> <li>ชี้แจงให้คู่ค้าในระหว่างปฏิบัติการทำงาน และกำกับดูแลการทำงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานของบริษัทฯ และกฎหมาย</li> </ul>                            |
| 3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>การฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน และให้พื้นที่เสี่ยงภัยที่ถูกต้องเหมาะสม</li> <li>จัดทำระบบและกำกับดูแลผู้รับเหมาในผลิตภัณฑ์/และสถานที่แปรรูปเพื่อให้มีผลกระทบต่อสุขภาพ</li> </ul> |
| 4. ความปลอดภัยข้อมูลจากการเข้าถึงของคู่ค้า/ผู้รับเหมา    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมให้ผู้รับเหมาที่ธุรกิจข้อมูลอย่างเป็นสำคัญ</li> </ul>                                                                                                                                     |



### 4. มาตรการบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานคู่ค้า

| ผลกระทบ                                     | มาตรการบรรเทาผลกระทบ                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจ้างงานเงื่อนไขรองสินค้าบริการ        | <ul style="list-style-type: none"> <li>นโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดูแลผู้มีส่วนได้เสียส่วนได้เสีย</li> </ul>                                                                                                                               |
| 2. การใช้สินค้า/บริการคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม | <ul style="list-style-type: none"> <li>นำ ISO 9001 ระบบการดูแลเพื่อควบคุมบริหารคุณภาพการผลิตสินค้า ให้มีคุณภาพเพื่อราคาที่เหมาะสม</li> <li>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า</li> </ul>                                                                               |
| 3. สินค้า/บริการที่ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการจัดการก๊าซเรือนกระจกของคู่ค้า</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| 4. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล               | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวิธีการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562</li> </ul> |





บริษัทฯ จะมีการบันทึกข้อมูลบันทึกข้อเท็จจริงของผู้ร้องทุกข์ (ถ้ามี) และรายละเอียดของเรื่องร้องทุกข์ พร้อมการรักษาความลับ รับประกันการรักษาความลับของข้อมูลผู้ร้องทุกข์ และแจ้งกลับผู้ร้องทุกข์ว่าได้รับเรื่องร้องทุกข์แล้วและจะดำเนินการอย่างไรต่อไป ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทฯ จะการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่เป็นกลางเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง และหลักฐานต่างๆ และวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินว่ามีการละเมิด โดยบริษัทฯ จัดให้ช่องทางการแจ้งเบาะแสด้านสิทธิมนุษยชน

11

จดหมายส่งทางไปรษณีย์



ติดต่อ: หน่วยงานตรวจสอบภายใน

ที่อยู่: 2098 อาคารเอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 5  
ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้  
เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260



จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) : [ia@bbgigroup.com](mailto:ia@bbgigroup.com)



โทรศัพท์ : 02-335-8673



Website :

[www.bbgigroup.com](http://www.bbgigroup.com)>การกำกับดูแลกิจการ>  
ช่องทางการร้องเรียน



บริษัทฯ มุ่งมั่นในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและรักษาความลับของข้อมูลทุกกรณี เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเชื่อถือได้





## แนวทางการจัดการ ด้านสิทธิมนุษยชน



นอกจากให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้านพร้อมจัดทำมาตรการในการบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจแล้ว หากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนสามารถร้องเรียนผ่านกลไกการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งบริษัทฯจะมีดูแลผู้ร้องเรียนไม่ให้ได้รับผลกระทบ และมีกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม



หากพบเห็นกระทำการธุรกิจใด ส่งผลหรือละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน จะดำเนินการแก้ไขผ่านขั้นตอนการเจรจาที่เหมาะสม และมีการพิจารณารูปแบบในการทำทันทันที ( *Access to remedy* ) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ได้รับผลกระทบได้รับการเยียวยาอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯจะพิจารณาแนวทางการเยียวยาแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบตามความเหมาะสมเป็นรายกรณีตามบริบทของเหตุการณ์ หรือกรณีการละเมิดที่เกิดขึ้น มีการแสดงคำขอโทษ การชดเชยความเสียหายทั้งในรูปแบบตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน ตามความเหมาะสมและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย



พร้อมทั้งรายงานเหตุการณ์ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาใช้พัฒนามาตรการควบคุมให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยพนักงานผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงพฤติกรรมเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิด ถือเป็น **การทำผิดจรรยาบรรณของบริษัท** จะได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบบทลงโทษที่บริษัทกำหนดไว้ อาทิ การถูกดักสั่งพักงาน การหักค่าจ้าง การไล่ออก นอกจากนี้อาจได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมายด้วย



พลังแห่งความร่วมมือจากทุกฝ่ายคือกุญแจสำคัญในการสร้างสังคมที่เคารพสิทธิมนุษยชน ร่วมรักษาคำมั่นดีศรีความเป็นมนุษย์ และสร้างองค์กรที่ยั่งยืน โดยพนักงานคู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกคน สามารถมีส่วนร่วมเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิด ถือเป็น **การทำผิดจรรยาบรรณของบริษัท** จะได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบบทลงโทษที่บริษัทกำหนดไว้ อาทิ การถูกดักสั่งพักงาน การหักค่าจ้าง การไล่ออก นอกจากนี้อาจได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมายด้วย





## 1. การกำหนดในจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ที่จึงควรเริ่มต้นที่สำคัญที่สุด บริษัทฯ ระบุเรื่องสิทธิมนุษยชนไว้ใน:

- **Supplier Code of Conduct:** คู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ “ต้อง” ลงนามยอมรับเงื่อนไขก่อนเริ่มงาน เพื่อยืนยันว่าจะไม่ใช้แรงงานเด็ก ไม่บังคับใช้แรงงาน และดูแลสวัสดิภาพพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยสื่อสารบนเว็บไซต์ของบริษัท สามารถดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.bbgigroup.com/storage/document/cg/supplier-code-of-conduct-for-sustainable-business-development-th.pdf>
- **Employee Code of Conduct:** พนักงานปฏิบัติตัวหรือพฤติกรรมที่เหมาะสมในองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.bbgigroup.com/storage/document/sustainability/cg-and-coc-manual-en.pdf>



## 2. การจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) บริษัทฯ ประกาศนโยบายฉบับเต็มไว้บน เว็บไซต์องค์กร หรือ รายงานประจำปี (56-1 One Report) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (นักลงทุน, ชุมชน, ลูกค้า) เข้าถึงได้ตลอดเวลา

<https://www.bbgigroup.com/storage/document/cg/bbgi-business-responsibility-policy-en.pdf>



## 3. การฝึกอบรม (Training & Engagement) ให้พนักงานทำแบบทดสอบเพื่อวัดความเข้าใจในประเด็นสิทธิมนุษยชน



## 4. กลไกการรับเรื่องร้องเรียน สื่อสารช่องทาง/วิธีแจ้ง (Whistleblowing) ให้ Stakeholders รู้ว่าหากพบการละเมิดสิทธิมนุษยชน สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่



1) จดหมายส่งทางไปรษณีย์  
ติดต่อ: หน่วยงานตรวจสอบภายใน  
ที่อยู่: 2098 อาคารเอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท  
แขวงพระโขนงใต้ เขตวัฒนา  
กรุงเทพมหานคร 10260



1) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) : [ia@bbgigroup.com](mailto:ia@bbgigroup.com)



2) โทรศัพท์ : 02-335-8673



3) Website : [www.bbgigroup.com](http://www.bbgigroup.com)>การกำกับดูแลกิจการ>ช่องทางการร้องเรียน



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่

[https://www.bbgigroup.com/storage/document/cg/bbgi-whistle-blowing\\_policy-th.pdf](https://www.bbgigroup.com/storage/document/cg/bbgi-whistle-blowing_policy-th.pdf)

นิพจน์ที่กล่าวถึงตัวต่อให้ปรากฏจากภาพที่เน้นในการเป็นผู้นำคือเชิงพาณิชย์มากขึ้นของประเทศ แม้ว่าการเป็นผู้นำด้าน Biotechnology โดยการนำพื้นฐานความรู้ด้าน Biotechnology และนวัตกรรมที่เป็นนวัตกรรมในแวดวงเภสัชภัณฑ์ของอุตสาหกรรมเภสัชภัณฑ์กับชีวภาพเหล่านี้ เพื่ออนาคตที่ดีขึ้นของสังคม